

EXCELLENT

OOD

QUALITY



cosmos

EXPERTS IN ALUMINIUM™

Πολιτική
Ποιότητας

Η Cosmos Aluminium, ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της ευρωπαϊκής επιχειρηματικής πραγματικότητας, μεριμνά για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της. Για το σκοπό αυτό εγκαταστήσαμε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, εναρμονίζοντας όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας με τις αυστηρές απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015.

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι ο Σχεδιασμός και Παραγωγή Προφίλ Αλουμινίου.

Δεσμευόμαστε:

- Να εφαρμόζουμε αποτελεσματικά και να βελτιώνουμε διαρκώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.
- Να ικανοποιούμε όλες τις απαιτήσεις της νομοθεσίας για τη λειτουργία του οργανισμού μας και των προδιαγραφών των προϊόντων μας.
- Να διασφαλίζουμε και να βελτιώνουμε την ικανοποίηση των πελατών μας με την παροχή υπηρεσιών και προϊόντων που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις τους.
- Να διατηρούμε ένα εργασιακό περιβάλλον υψηλών προδιαγραφών που ικανοποιεί και δεσμεύει το προσωπικό μας.
- Να ανασκοπούμε κάθε έτος την Πολιτική Ποιότητας και να την τροποποιούμε προκειμένου να προσαρμόζεται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις της αγοράς.
- Να παρέχουμε τους απαιτούμενους πόρους και εξοπλισμό για την κάλυψη των αναγκών του Συστήματος Διαχείρισής Ποιότητας.
- Να επιλέγουμε τους προμηθευτές και συνεργάτες μας με τη χρήση κριτήριων αξιολόγησης που ταιριάζουν στη φιλοσοφία μας και τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Να ελέγχουμε την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας με τακτικές εσωτερικές επιθεωρήσεις, ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση και ερωτηματολόγια αξιολόγησής μας από τους πελάτες.
- Να ελέγχουμε τεκμηριωμένα την ποιότητά μας με τη θεσμοθέτηση και καθιέρωση δεικτών παρακολούθησης σε όλο το φάσμα της οργανωτικής μας δομής.
- Να διασφαλίζουμε την προσέγγιση διακινδύνευσης για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των απειλών ή την αξιοποίηση των ευκαιριών που μπορεί να επηρεάζουν τη συμμόρφωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Να διασφαλίζουμε την τήρηση των ηθικών αξιών και του κώδικα επαγγελματικής ηθικής και δεοντολογίας στις υπηρεσίες που παρέχουμε.

Στοχεύουμε:

Στη συνεχή ανάπτυξη και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του οργανισμού μας σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας με τη συνδρομή των εμπειρων και αφοσιωμένων συνεργατών μας, των πρωτοπόρων και αξιόπιστων προμηθευτών μας και φυσικά των πιστών και απαιτητικών πελατών μας.

Εφαρμόζουμε και κοινοποιούμε:

Την Πολιτική Ποιότητας στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας με ενέργειες όπως εκπαιδεύσεις, ενημερώσεις, συγκεντρώσεις προσωπικού και το κυριότερο με σταθερή εφαρμογή των απαιτήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από τη Διοίκηση.

Ο Πρόεδρος Δ.Σ.



Ξενοφών Ι. Καντώνιας



cosmos

EXPERTS IN ALUMINIUM™



Cosmos Aluminium A.E.

8^ο χλμ. Εθνικής Οδού Λάρισας-Αθήνας

41110 Λάρισα

T: 2410 567579